



DP3APPKB  
Kota Surabaya

**PUSPAGA**  
PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA  
KOTA SURABAYA

All About SIAP PPAK!

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK

- Bagaimana Cara Mengakses SIAP PPAK!
- Tujuan SIAP PPAK!
- Tampilan Halaman SIAP PPAK!
- Fitur Aplikasi SIAP PPAK!
- Manfaat Aplikasi Bagi Pengguna
- Mitra OPD Dalam Aplikasi SIAP PPAK!
- Penggunaan Aplikasi SIAP PPAK!

## Serba Serbi

# Aplikasi SIAP PPAK!

 Puspaga Sby

 @puspaga.sby

 Puspaga Surabaya

 087722288959



## Cara Mengakses Aplikasi SIAP PPAK!

**SIAP PPAK! dapat diakses masyarakat kapanpun dan dimanapun baik melalui Web Browser maupun Mobile Phone**

**Untuk dapat mengakses SIAP PPAK! Warga Kota Surabaya dapat mengakses website melalui alamat berikut ini**

**PPA-DP3APPKB.SURABAYA.GO.ID**



 Puspaga Sby

 @puspaga.sby

 Puspaga Surabaya

 087722288959



## Tujuan Aplikasi SIAP PPAK!



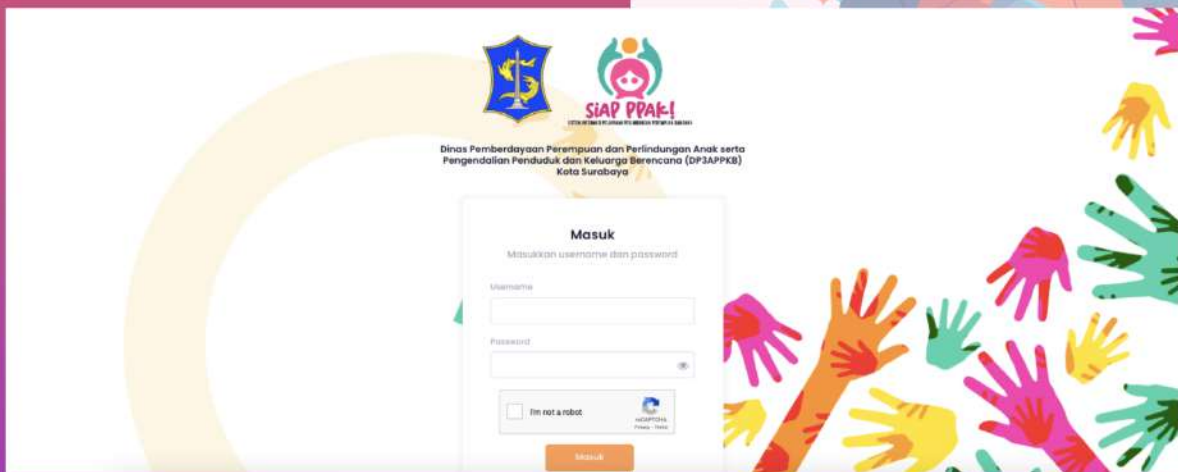
- 1. Menyediakan layanan percepatan pengaduan permasalahan kekerasan terhadap perempuan dan anak serta konsultasi tentang keluarga**
- 2. Meningkatkan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) dalam pencegahan dan penanganan kekerasan terhadap perempuan dan anak**
- 3. Menyediakan informasi pendaftaran dan pelaksanaan kelas calon pengantin**
- 4. Menyediakan informasi layanan UPTD PPA, Puspaga Surabaya dan Puspaga Balai RW**
- 5. Mempercepat koordinasi untuk ketuntasan pemberian intervensi serta pelaporan yang sistematis bagi OPD terkait terhadap permasalahan perempuan dan anak, khususnya korban kekerasan termasuk Anak Berhadapan Hukum (ABH) dan korban trafficking**
- 6. Menyajikan informasi dan Data Relawan Pusat Krisis Berbasis Masyarakat (PKBM), Satuan Tugas Perlindungan Perempuan dan Anak (Satgas PPA), Fasilitator Puspaga Balai RW serta Mahasiswa yang membantu program Puspaga Balai RW yang tersebar di seluruh Kota Surabaya**
- 7. Mewujudkan sinergitas dan integrasi data penanganan permasalahan perempuan dan anak**



# Tampilan Halaman Aplikasi SIAP PPAK!



## Tampilan Halaman Awal



## Tampilan Halaman Login



## Fitur Aplikasi SIAP PPAK!

1. Tombol panic button untuk pengaduan permasalahan kekerasan yang terhubung ke Hotline UPTD PPA
2. Tombol panic button untuk konsultasi permasalahan pribadi, keluarga dan calon pengantin yang terhubung ke Hotline Puspaga
3. Telekonsultasi psikologi gratis dengan konselor dan psikolog profesional melalui zoom sesuai jadwal yang tersedia
4. Komunikasi Informasi dan Edukasi terkait pencegahan kekerasan dan perlindungan perempuan dan anak serta ketahanan keluarga
5. Informasi seputar kelas calon pengantin
6. Pusat informasi layanan UPTD PPA, Puspaga Surabaya dan Puspaga Balai RW
7. Puspaga TV - memuat live streaming semua kegiatan terkait puspaga
8. Penanganan dan pengelolaan kasus kekerasan serta ketuntasan intervensi OPD terkait yang diberikan kepada klien dan keluarga
9. Penyediaan database Relawan Pusat Krisis Berbasis Masyarakat (PKBM) Kecamatan, Satgas Perlindungan Perempuan dan Anak Kelurahan, Fasilitator Puspaga Balai RW dan Mahasiswa yang membantu pelaksanaan Puspaga Balai RW
10. Terhubung dengan aplikasi Surabaya Single Window, wargaku dan E-Health

## Manfaat Aplikasi Bagi Pengguna SIAP PPAK!

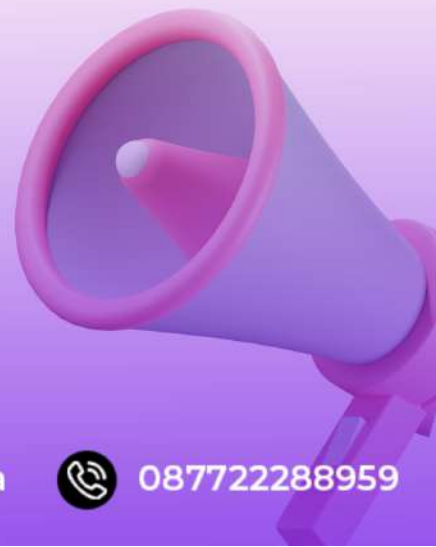
Aplikasi ini dapat dimanfaatkan oleh **SELURUH WARGA KOTA SURABAYA** untuk :

- 1. Permasalahan perempuan dan anak, termasuk tindak kekerasan, anak berhadapan hukum serta human trafficking yang terjadi di sekitar kita untuk dapat mendapatkan penanganan secara cepat, tuntas serta tepat**
- 2. Konseling psikologi online yang dapat dimanfaatkan masyarakat secara gratis untuk konsultasi permasalahan pribadi dan keluarga yang dialami**
- 3. Para keluarga hebat Kota Surabaya yang memerlukan edukasi seputar ketahanan keluarga**



## Mitra OPD Dalam Aplikasi SIAP PPAK!

- 1. Bagian Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat**
- 2. Dinas Kesehatan**
- 3. Dinas Pendidikan**
- 4. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan**
- 5. Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja**
- 6. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Serta Pertanahan**
- 7. Dinas Sosial**
- 8. Satuan Polisi Pamong Praja**



# PENGGUNAAN APLIKASI SIAP PPAK!



## Kecamatan

- Entry Database Tim PKBM
- Entry Database Tim PUSPAGA RW

## Kelurahan

- Entry Database Tim Satgas PPA

## Perangkat Daerah

- Entry Intervensi Yang Telah Dilakukan terhadap Klien Hasil Penjangkauan

## Masyarakat Umum

- Akses Informasi KIE Perlindungan Perempuan dan Anak
- Akses Informasi Seputar Calon Pengantin
- Akses Layanan Telekonsultasi
- Akses Informasi Puspaga Balai RW
- Akses Informasi Mitra Perlindungan Perempuan dan Anak
- Pengaduan Kasus melalui WhatsApp
- Akses Media Informasi Puspaga TV