

# Tujuan Layanan Kami

## Puspaga Balai RW

- Meningkatkan dan mendekatkan akses pelayanan terkait pembelajaran keluarga dan penanganan terhadap permasalahan kekerasan pada perempuan dan anak kepada masyarakat
- Tersedianya tempat untuk mendapatkan layanan informasi, konsultasi, dan konseling bagi anak, orang tua yang bertanggungjawab terhadap anak
- Tersedianya layanan gratis bagi keluarga dalam bentuk "one stop service yaitu layanan satu pintu keluarga holistic integratif berbasis hak anak

## UPTD PPA

- Tersedianya tempat pengaduan kasus kekerasan terhadap perempuan dan Anak serta layanan rujukan bagi korban yang membutuhkan layanan medis, hukum dan mediasi.
- Terpenuhinya layanan penjangkauan, konseling dan pendampingan psikologis & psikososial kekerasan terhadap perempuan dan anak
- Terciptanya kondisi masyarakat yang sadar dan berdaya untuk melaporkan kasus kekerasan serta kemudahan layanan bagi perempuan dan anak korban kekerasan



# Kegiatan

Pelayanan Pembelajaran, Konseling Keluarga dan Penanganan Permasalahan Kekerasan pada Perempuan Dan Anak

## Fasilitator :

- Psikolog Volunteer Puspaga
- Konselor Psikolog DP3APPKB
- Relawan PKBM, Satgas PPA, Penyuluh KB, Kader KSH/ PKK, Karang Taruna, Kader PUSPAGA Balai RW yang telah TOT
- Mahasiswa volunteer dan/atau penerima beasiswa

## Bermitra dengan :

- Jejaring UPTD PPA dan PUSPAGA Kota Surabaya
- LSM/NGO Pemerhati Anak dan Perempuan
- Akademisi

## Jadwal:

Kelas Parenting	Senin dan Sabtu / Selasa dan Kamis Pk. 15.00 - 17.00 WIB
Konseling Psikologi	Senin - Kamis Pk. 08.00 - 16.00 WIB Jumat Pk. 08.00 - 15.00 WIB



# Prinsip Kami:

- Non Diskriminasi
- Kepentingan terbaik bagi anak dan keluarga
- Menjamin hidup kelangsungan hidup dan perkembangan
- Menghargai pandangan anak
- Mudah diakses
- Hubungan Setara dan saling menghormati
- Menjaga privasi dan kerahasiaan
- Memberi rasa aman dan nyaman
- Menghargai perbedaan individu
- Tidak menghakimi
- Menggunakan bahasa sederhana dan mudah dimengerti
- Empati
- Serius dalam penanganan permasalahan



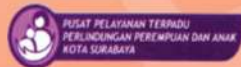
Jika anda membutuhkan informasi lebih lanjut tentang konseling dan pembelajaran keluarga, melakukan pengaduan atau melihat adanya kekerasan terhadap perempuan dan anak, dapat menghubungi hotline kami

**UPTD PPA : 08113345303**

**PUSPAGA : 087722288959**



Pemerintah Kota Surabaya



## Pelayanan:

### Pelayanan Puspaga Balai RW

- Kelas Parenting Puspaga Balai RW : Sosialisasi, edukasi, bimbingan masyarakat dan pembelajaran tentang pencegahan Kekerasan Terhadap Anak & Perempuan dan Pengasuhan Positif, Ketahanan Keluarga serta perkembangan dan keselamatan anak
- Konseling/Konsultasi Puspaga Balai RW : layanan konseling/konsultasi permasalahan keluarga

### Pelayanan UPTD PPA

- Pengaduan Kekerasan terhadap perempuan dan anak
- Penanganan permasalahan kekerasan pada anak dan perempuan
  - Pengelolaan Kasus
  - Konseling awal/lanjutan
  - Penjangkauan (Outreach & Home Visit)
  - Pendampingan Psikologi/hukum /medis /medikolegal
  - Mediasi/Rujukan

"Bersama, menjadikan Surabaya yang beragam dengan kepedulian sosial yang tinggi. Kita semua adalah keluarga."



Eri Cahyadi, S.T., M.T.  
Walikota Surabaya



Rini Indriyani, S. Farm., Apt.  
Ketua TP PKK Kota Surabaya



**Tingkatkan Kualitas Keluarga Anda,  
Tingkatkan Kualitas Kehidupan Bersama.**

Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) adalah Pusat pelayanan terpadu perlindungan perempuan dan anak untuk melakukan penanganan bagi kasus kekerasan pada perempuan dan anak di Kota Surabaya. Dalam melaksanakan layanan, UPTD PPA berjejaring dengan stakeholder, Polresta, Kejaksaan, NGO/LSM Pemerhati Anak, dll.

Puspaga Balai RW adalah layanan preventif dan promotif untuk meningkatkan kualitas kehidupan menuju keluarga berkualitas dan sejahtera. Layanan Puspaga Balai RW dilaksanakan oleh Fasilitator Puspaga Balai RW yang terdiri dari Relawan PKBM, Satgas PPA, Penyuluh KB, Kader KSH/PKK, Kader Puspaga Balai RW, Psikolog Volunteer, Psikolog Puskesmas, LSM/NGO Pemerhati Anak, dll.